

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

PROCOLE « ACCUEIL SÛR »

Mesures prises à l'hôtel pour prévenir la propagation du virus SRAS-CoV-2

Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons prises pour garantir la protection de votre santé et de celle de notre personnel.

Mesures générales

- Nous avons toujours appliqué des mesures d'hygiène très strictes pour garantir des normes de santé élevées et en ce moment particulier, ces mesures ont été renforcées et complétées.
- Notre hôtel bénéficie de grands espaces internes et externes qui permettent à chaque client de séjourner en toute sécurité et de profiter de nombreux confort.
- Tous nos collaborateurs sont soumis à des contrôles de la température corporelle avant le début de leur tour de travail.
- À l'arrivée à l'hôtel et à chaque accès à l'établissement, la mesure de la température corporelle est effectuée au moyen d'un thermomètre infrarouge.
- Des distributeurs de gel désinfectant pour les mains et des gants jetables sont à la disposition des clients et du personnel à différents endroits de l'hôtel.
- Toute l'équipe du service d'entretien a été correctement formée pour effectuer l'assainissement attentif des parties communes et des chambres.
- Pendant l'exécution de ses fonctions, tout le personnel est doté d'équipements de protection individuelle (masques jetables, gants jetables et pour le personnel de la réception un écran de protection en plexiglas).
- À la réception et dans les espaces communs, il est obligatoire de respecter la distance de sécurité interpersonnelle d'au moins 1 mètre. Nous avons facilité le critère de la distance à respecter en installant des délimiteurs spéciaux au sol dans certains espaces.
- Nous demandons à chaque client de porter un masque de protection dans toutes les parties communes de l'hôtel et lorsqu'il n'est pas possible de respecter la distance de sécurité d'un mètre fixée par les règles d'éloignement social.
- Les clients n'appartenant pas à la même famille et tout le personnel sont invités à éviter tout type de contact physique (poignées de main, baisers et câlins).
- Les clients sont priés de ne pas créer de rassemblements dans les espaces communs et de réduire le temps passé à la réception.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

- Tout ce qui est mis à la disposition de l'hôtel est assaini avant et après chaque utilisation.
- À la fin de chaque tour de travail, le personnel de l'hôtel assainit le poste de travail et l'équipement. De plus, le changement d'uniformes est effectué quotidiennement afin de garantir une hygiène maximale.
- Des masques jetables sont disponibles à la réception à 1 €.
- L'accès simultané à l'ascenseur n'est autorisé que pour les personnes séjournant dans la même chambre.
- Un responsable Covid-19 a été nommé au sein de la structure, afin que toutes les procédures et les règles soient garanties pour protéger la sécurité des clients et du personnel.
- Pour éviter de créer des files d'attente à la réception, nous avons adopté le système d'enregistrement suivant :
 - nous demandons à nos clients, avant l'arrivée, d'envoyer toutes les informations nécessaires à l'enregistrement, ainsi qu'une copie de la pièce d'identité qui sera présentée à l'arrivée. Si cela n'est pas possible, l'enregistrement peut être effectué sur place ;
 - nous utilisons des systèmes de paiement automatisés et des clés électroniques assainies et prêtes à être remises au client.
- Un livret contenant les principales informations sur l'hôtel est fourni aux clients lors de l'enregistrement.

Nettoyage des chambres et des espaces communs

- L'assainissement quotidien des espaces communs et des chambres est effectué par notre personnel de nettoyage hautement qualifié et formé.
- Le nettoyage et l'assainissement sont des processus que nous effectuons séparément pour assurer une hygiène maximale.
- Le personnel de nettoyage est équipé d'un équipement de protection individuelle (gants jetables et masques chirurgicaux).
- Le chariot de nettoyage est stocké dans des espaces qui ne sont pas accessibles aux clients et aux autres membres du personnel.
- Toutes les chambres sont aérées lors de l'entrée du personnel de nettoyage.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

- Si le client trouve le personnel de nettoyage dans sa chambre, il doit attendre la fin du processus de nettoyage et d'assainissement avant de pouvoir y accéder.
- Le client peut demander que les chambres ne soient pas nettoyées pendant la durée du séjour.
- Toutes les surfaces sont traitées avec des solutions désinfectantes appropriées. Une attention particulière est portée aux endroits critiques, tels que les poignées, les barres d'appui et les panneaux à bouton-poussoir.
- Le chef du service d'entretien garantit que les processus de nettoyage et d'assainissement des chambres et des parties communes sont effectués d'une manière précise et professionnelle.
- Les systèmes de climatisation sont désinfectés selon les indications fournies par le fabricant.

Service d'aliments et de boissons

Le personnel du restaurant et de la cuisine a reçu une formation interne sur les normes de sécurité à respecter, afin de garantir un service basé sur une sécurité maximale.

- Les tables du restaurant sont espacées d'au moins 1 mètre, de sorte qu'il n'y ait pas de contact entre les clients des différentes chambres.
- Les nappes sont remplacées après chaque client et la table est hygiénisée après chaque service.
- Le service sous forme de buffet est temporairement suspendu. Pendant le petit déjeuner, un « buffet servi » est proposé, auquel les clients peuvent accéder avec les dispositifs de protection et en respectant la distance entre deux personnes. Les entrées et les salades sont servies directement à table.
- La carte disponible pour les clients est jetable et elle comprend également une sélection de vins. Le sommelier est disponible pour conseiller des vins qui ne sont pas inclus dans la carte.
- Le personnel de la salle à manger change chaque jour d'uniforme de travail.
- La salle, les tables, les chaises et les autres surfaces présentes et sujettes au contact sont assainies quotidiennement.

★★★★
HOTEL TERME
HELVETIA
ABANO TERME

• Le personnel du restaurant et de la cuisine est doté d'équipement de protection individuelle (gants jetables et masques chirurgicaux).

Centre de bien-être / Centre de cures / Piscines thermales

• Les piscines sont utilisables, car elles sont désinfectées à l'hypochlorite de sodium. L'accès aux piscines est numéroté ; nous exigeons le respect de l'éloignement social et les transats sont positionnés dans des espaces de détente internes et externes afin de garantir la distance de sécurité entre les personnes.

• Les soins de beauté, les massages et la fango-balnéothérapie sont exécutés sur rendez-vous.

• Tous les soins sont effectués dans le respect des règles de protection interpersonnelle. Le personnel est équipé de masques et gants jetables.

• À l'intérieur du centre de bien-être, du centre de cures et de la zone des piscines, des distributeurs de désinfectant pour les mains sont à la disposition des clients.

• Le hammam et le centre d'inhalations ne sont actuellement pas accessibles à moins que d'autres évaluations et indications de l'ISS ne soient fournies.

Cas symptomatique

Si un client de l'hôtel présente des symptômes attribuables à l'infection Covid-19 (fièvre, difficultés respiratoires), il doit en informer rapidement le personnel de la direction de l'hôtel, qui en informera les autorités sanitaires compétentes. Pour réduire le risque d'infection, le client suspect sera invité à attendre l'arrivée des autorités sanitaires à l'intérieur de sa chambre ou dans un environnement isolé.

• Une « trousse de protection » à utiliser en cas de symptômes de Covid-19 est disponible à la réception pour la personne suspecte et pour ceux qui lui apportent de l'assistance. Le kit comprend :

- des masques jetables avec filtre FFP2 ;
- un écran de protection du visage ;
- des gants jetables ;
- un tablier de protection jetable ;
- une combinaison intégrale à manches longues ;
- du désinfectant et/ou des lingettes germicides pour le nettoyage des surfaces ;
- un sac jetable pour les déchets à risque d'infection.

Ce document peut subir des modifications et/ou des mises à jour en fonction de l'évolution de l'état d'urgence et des décrets et normes émis aux niveaux national et régional.